

Sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Goleszowie za rok 2011

„Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia.”

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej jest jednostką budżetową gminy finansowaną ze środków : budżetu gminy, budżetu państwa oraz środków poza budżetowych.

Podstawą gospodarki finansowej Ośrodka jest plan finansowy opracowany na każdy rok budżetowy. W Ośrodku zatrudnionych jest 18 pracowników w tym 7 pracowników socjalnych.

1. Zakres zadań realizowanych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w 2011 roku.
 - 1.1. Zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej.
 - 1.2. Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.
 - 1.3. Zadania ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
 - 1.4. Zadania wynikające z pozostałych ustaw oraz rozeznaczonych potrzeb.
 - 1.5. Projekt „Bądź aktywny - postaw na rozwój”..
 - 1.6. Pomoc materialna dla uczniów- stypendia szkolne i zasiłki szkolne.
 - 1.7. Gminne Centrum Informacji oraz Punkt Informacji Turystycznej
2. Raport z realizacji Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2009 – 2015 w 2011 roku.
3. Wydatki Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2011 roku.

1. Zakres działań realizowanych w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w 2011 r.

W roku 2011 Ośrodek Pomocy Społecznej realizował szeroki zakres zadań własnych gminy, zadań zleconych wynikających z następujących ustaw:

- ustawy o pomocy społecznej;
- ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
- ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
- ustawy o zatrudnieniu i przeciwdziałaniu bezrobociu;
- ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;
- ustawy o świadczeniach rodzinnych;
- ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
- ustawy o ochronie zdrowia psychicznego;
- ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- ustawy o kombatanach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego;

- ustawy o systemie oświaty;
- akty wykonawcze wydane na podstawie wymienionych ustaw.

1.1. Zadania wynikające ustawy o pomocy społecznej

Celem pomocy społecznej jest zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka. Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia odpowiadają okolicznościom uzasadniającym udzielenie pomocy oraz realnym możliwościom finansowym ośrodka. Świadczenia pomocy społecznej są udzielane na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego. Pomoc społeczna może być udzielona z urzędu. Decyzja o przyznaniu lub odmowie przyznania prawa do świadczenia z pomocy społecznej wymaga przeprowadzenia wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego. Decyzje wydane są w formie pisemnej, od każdej decyzji przysługuje prawo złożenia odwołania.

Ośrodek Pomocy Społecznej realizując zadania ustawy o pomocy społecznej w 2011 roku udzielił pomocy:

- 370 rodzinom;
 - w tym 126 osobom samotnym;
- w rodzinach tych żyło łącznie 947 osób.

Powody przyznania pomocy przez GOPS:

• ubóstwo (na podstawie tej przesłanki pomoc udzielona została dla 86 rodzin);
i w dalszej kolejności:

- bezrobocie (91 rodzin);
- bezdomność (9 osób);
- niepełnosprawność (87 rodzin);
- długotrwała lub ciężka choroba (45 rodziny);
- bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych (43 rodzin);
- potrzeba ochrony macierzyństwa (56 rodziny);
- alkoholizm (2 rodziny);
- przemoc w rodzinie (3 rodziny);
- zdarzenie losowe (7 rodziny);
- trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego (4 osoby)

W większości przypadków podstawą do udzielenia pomocy było występowanie równocześnie kilku przesłanek.

Świadczenia

W 2011 roku Ośrodek Pomocy Społecznej przyznał świadczenia 188 rodzinom (w których żyło łącznie 514 osób).

- przyznał decyzją zasiłek okresowy 67 osobom (w ich rodzinach żyło łącznie 194 osób), w tym z powodu:
 - bezrobocia – 47 osobom;
 - niepełnosprawności – 10 osobom;

- przyznał zasiłek celowy 165 osobom (w ich rodzinach żyło 447 osób). Zasiłki przeznaczone były między innymi na pokrycie kosztów mediów, na zakup żywności, odzieży, opału, środków czystości, pokrycie kosztów zakupu leków, częściowe pokrycie kosztów turnusów rehabilitacyjnych, schronienia.
- przyznał 7 osobom zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego
- przyznał posiłek 105 osobom (w ich rodzinach żyło 230 osoby), w tym dla 102 dzieci oraz świadczenia na zakup posiłku dla 117 osób – realizacja Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”:
- przyznał 23 osobom usługi opiekuńcze;
- pokrył częściowe koszty pobytu 15 osobom w domach pomocy społecznej;
- przyznał zasiłek stały 22 osobom;
- opłacił składki ubezpieczenia zdrowotnego 18 osobom pobierającym zasiłki stałe,
- pokrył koszty pogrzebu dla 2 osób.

Praca socjalna

Wszystkim 370 rodzinom udzielono również pomocy w formie pracy socjalnej, w tym 182 rodziny otrzymały pomoc wyłącznie w postaci pracy socjalnej.

Praca socjalna (zgodnie z ustawą o pomocy społecznej) jako interdyscyplinarna działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są zobowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej. Osoby dotknięte między innymi problemem ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, przemocy w rodzinie, alkoholizmu czy narkomanii podlegają profesjonalnej pomocy socjalnej. Praca socjalna obejmuje zarówno bezpośrednią pracę z ludźmi potrzebującymi jak i działania instytucjonalne. Wśród metod pracy socjalnej należy wyróżnić pracę socjalną z jednostką- metoda indywidualnego przypadku, pracę socjalną z grupą – rodziną.

Praca socjalna realizowana przez pracowników socjalnych to między innymi : pomoc w uzyskaniu świadczeń emerytalnych i rentowych, świadczeń z tyt. alimentów, wsparcia od organizacji pozarządowych, pomoc w realizacji wizyt domowych lekarza rodzinnego, pomoc w kompletowaniu dokumentów dla innych instytucji, współorganizowanie wypoczynku letniego dla młodzieży szkolnej, wsparcie w rozwiązywaniu problemów rodzinnych oraz inne czynności niezbędne w sytuacji w jakiej znalazły się osoby i rodziny. Pracownicy socjalni w realizacji zadań współpracują z kuratorami sądowymi, policją, pracownikami służby zdrowia, psychologiem, terapeutą do spraw uzależnień, pedagogami szkolnymi oraz instytucjami w celu rozwiązywania problemów rodzin i osób.

W roku 2011, pracownicy socjalni prowadzili także pracę socjalną w oparciu o kontrakt socjalny. Kontrakt socjalny jest pisemną umową pomiędzy osobą korzystającą ze świadczeń pomocy społecznej, a pracownikiem socjalnym, która określa sposób współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej.

Kontraktem socjalnym objętych było 13 osób.

Dane dotyczące wydawanych decyzji administracyjnych z zakresu pomocy społecznej:

Przyznawanie świadczeń z pomocy społecznej następuje w drodze decyzji administracyjnej po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego.

Liczba wniosków o pomoc: 536

Liczba wydanych decyzji administracyjnych : 839

w tym decyzji o odmowie przyznania prawa do świadczeń: 6

W 2011 r. 1 osoba złożyła odwołanie od decyzji do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Bielsku Białej, decyzja została uchylona i przekazana do ponownego rozpatrzenia.

1.2. Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Ośrodek Pomocy Społecznej realizując zadania ustawy o świadczeniach rodzinnych w zakresie zasiłków rodzinnych i dodatków do zasiłku rodzinnego, zasiłków pielęgnacyjnych oraz świadczenia pielęgnacyjnego

- przyjął 801 wniosków;
- wydał 1012 decyzji w tym 65 decyzji w sprawie odmowy przyznania prawa do świadczeń

w zakresie jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka:

- przyjął 149 wniosków;
- wydał 1149 decyzji.

W 2010 r. 12 osób złożyło odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Bielsku Białej, 3 decyzje zostały utrzymane w mocy, 3 decyzje uchylone do ponownego rozpatrzenia, 5 decyzji zostało uchylonych i Samorządowe Kolegium odwoławcze przyznało świadczenia.

Ośrodek Pomocy Społecznej realizując zadania ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

w zakresie świadczeń z funduszu alimentacyjnego:

- przyjął 62 wnioski;
- wydał 58 decyzji w tym 2 decyzje o odmowie przyznania prawa do świadczeń dla osób uprawnionych do świadczeń alimentacyjnych.

W zakresie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych:

- prowadził postępowanie wobec 108 dłużników alimentacyjnych;
- skierował 17 wniosków do prokuratury o wszczęcie postępowania wobec dłużników;
- skierował 12 wniosków do Starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym, 5 dłużnikom zostało zatrzymane prawo jazdy.

W 2011 roku 2 osoby złożyły odwołanie od decyzji do Samorządowego Kolegium odwoławczego w Bielsku Białej. Jedna decyzja utrzymana w mocy, jedna decyzja do ponownego rozpatrzenia.

Stan zadłużenia dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconej zaliczki alimentacyjnej, świadczeń z funduszu alimentacyjnego wraz z odsetkami na dzień 31 grudnia 2011 r. wynosi 1 132 810,67zł. plus odsetki, odzyskano w 2011 roku 87 239,27zł w tym odsetki.

1.3. Zadania ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

W roku 2011 Ośrodek wydał 4 decyzje potwierdzające prawo do nieodpłatnego korzystania ze świadczeń z opieki zdrowotnej.

1.4. Zadania wynikające z pozostałych ustaw oraz rozeznaczonych potrzeb.

W roku 2011, podobnie jak w latach poprzednich, Ośrodek Pomocy Społecznej koordynował realizację Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na rok 2011, koordynacja obejmowała zadania z zakresu profilaktyki, organizacja czasu wolnego dla dzieci i młodzieży – półkolonie – 2 turnusy po 40 dzieci, zimowisko 1 turnus – 40 dzieci, imprezy rekreacyjno sportowe z elementami profilaktyki.

Ośrodek Pomocy Społecznej koordynował realizację Gminnego Programu Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2011, koordynacja obejmowała działania profilaktyczne w Gimnazjum, program profilaktyczny oraz imprezy sportowo rekreacyjne z elementami profilaktyki.

W 2011 roku ośrodek realizował Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2010-2015. Zarządzeniem Wójta Gminy został powołany Zespół Interdyscyplinarny . obsługę administracyjną zespołu prowadzi ośrodek. Zorganizowany dwa szkolenia dla członków zespołu i pracowników socjalnych z zakresu procedury niebieskiej karty oraz zasad udzielania pomocy ofiarom przemocy.

W ośrodek rozwijał również system wsparcia pozafinansowego, w ramach którego udzielano poradnictwa osobom bezrobotnym, nadużywającym lub uzależnionym od alkoholu oraz ofiarom przemocy.

W okresie wakacji letnich, wspólnie ze Śląskim Kuratorium Oświaty w Katowicach zorganizowany został wypoczynek letni – wyjazd na kolonie letnie dla 8 dzieci z najuboższych rodzin.

Ośrodek prowadził magazyn odzieży używanej – korzystało z tej formy pomocy 65 rodzin, pampersy dla dzieci – korzystało 97 rodzin, paczki świąteczne dla najuboższych rodzin z dziećmi niepełnosprawnymi – 24 rodziny- pomoc pozyskano z darów z Niemiec.

Ośrodek już od kilku lat prowadzi wypożyczalnię sprzętu dla osób niepełnosprawnych i chorych, można było wypożyczyć nieodpłatnie łóżka szpitalne, wózki inwalidzkie, chodziki, kule łokciowe, toalety przenośne – z tej formy korzystało 20 rodzin.

1.5. Projekt „Bądź aktywny postaw na rozwój” dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

Ośrodek realizował projekt „Bądź aktywny- postaw na rozwój” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytetu VII – Promocja Integracji Społecznej, Poddziałania 7.1.1 – Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej. Projekt (zwany „systemowym”). Realizowany będzie w okresie 2008-2013.

Głównym celem podjętych działań było przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób pozostających bez pracy, korzystających ze wsparcia GOPS. Cele szczegółowe Projektu obejmowały: aktywizację społeczną uczestników, zdobycie kwalifikacji zawodowych potwierdzonych certyfikatami, zwiększenie umiejętności psychospołecznych, podniesienie samooceny, zajęcie z psychologiem, gospodarowanie niskim budżetem.

1.6. Pomoc materialna dla uczniów stypendia i zasiłki szkolne – rok szkolny 2010/2011 oraz rok szkolny 2011/2012

Rada Gminy udzieliła upoważnienia dla Kierownika GOPS w celu realizacji zadań z zakresu pomocy materialnej dla uczniów obejmującej stypendia szkolne i zasiłki szkolne. Zadanie realizuje Ośrodek Pomocy Społecznej. Liczba wniosków 59 na rok szkolny 2011/2012 wydano 45 decyzji o przyznaniu stypendium i 14 decyzji o odmowie przyznania stypendium szkolnego. Rozpatrzone pozytywnie 4 wnioski o przyznanie zasiłku szkolnego.

1.7. Gminne Centrum Informacji oraz Punkt Informacji Turystycznej

W 2011 roku z usług w Gminnym Centrum Informacji skorzystało 1081 osób, przeprowadzono dla 6 osób szkolenie z podstaw obsługi komputera. W ramach współpracy z PUP w Cieszynie zorganizowano 1 spotkanie dla osób bezrobotnych.

Od miesiąca sierpnia działa również punkt informacji turystycznej i od sierpnia skorzystało 30 osób z punktu.

2. Monitoring realizacji Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2009 – 2015 w 2011 roku.

Jednym z określonych w ustawie o pomocy społecznej zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, jest opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka.

W roku 2008 opracowana została Gminna Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2009 – 2015, która przyjęta została przez Radę Gminy Goleszów w grudniu 2008 roku.

Strategia składa się z 7 części, część 4 dotyczy działań związanych z realizacją zadań w zakresie rozwiązywania problemów społecznych,

w punkcie 1 określono zadania związane z bezrobociem, zadanie było realizowane, Gminne Centrum Informacji działające w strukturach GOPS wykonywało zadania związane z pomocą dla osób bezrobotnych bądź zagrożonych bezrobociem, realizowany był projekt systemowy związany z realizacją zadań określonych w strategii w zakresie problemu bezrobocia,

w punkcie 2 niepełnosprawność i starość zadania realizowane zgodnie z potrzebami mieszkańców gminy- usługi opiekuńcze, kierowanie do domów pomocy społecznej i ośrodków wsparcia, dowożenie dzieci niepełnosprawnych na zajęcia,

w punkcie 3 dot. problemów opiekuńczo wychowawczych został opracowany i przyjęty uchwałą Rady Gminy Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Pomocy Ofiarom Przemocy w rodzinie na lata 2010- 2015. Powołany został Zespół Interdyscyplinarny.

Realizacja Gminnych Programów Przeciwdziałania Narkomani i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych to realizacja punktu 4 zadania realizowane opisano w punkcie 1.4 niniejszego sprawozdania.

Za koordynację Strategii, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, odpowiedzialny jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, który jednocześnie bezpośrednio realizuje wiele zadań w niej ujętych.

KIEROWNIK
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

Krzysztof Klimus

3. Wydatki Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2011 roku

Tabela Nr 1 Zestawienie wydatków ogółem

Zadania	Kwota
Zadania własne gminy	1 019 797,54 zł
Dotacja z budżetu państwa do zadań własnych	388 952,09 zł
Zadania zlecone	2 594 017,06 zł
Projekt "Bądź aktywny postaw na rozwój"	31 102,27 zł
Ogółem:	4 033 868,96 zł

Tabela Nr 2

Zestawienie wydatków z uwzględnieniem podziału na :
świadczenia, wynagrodzenia i pozostałe wydatki

Zadania	Kwota
1. Świadczenia	
Zadania własne	387 581,24 zł
Dotacja do zadań własnych	203 203,09 zł
Zadania zlecone	2 522 691,40 zł
Projekt "Bądź aktywny postaw na rozwój" środki własne	3 265,74 zł
Ogółem świadczenia:	3 116 741,47 zł
2. Wynagrodzenia i pochodne wynagrodzeń pracowników	
Środki z budżetu gminy	391 952,40 zł
Środki z budżetu państwa -dotacja do zadań własnych	185 749,00 zł
Środki z budżetu państwa -zadania zlecone	60 592,85 zł
Ogółem:	638 294,25 zł
3. Pozostałe wydatki	
w tym : media, usl. poczta, mat. biurowe, ryczałty, szkolenia,	
Środki z budżetu gminy	115 148,02 zł
Środki z budżetu państwa	10 732,81 zł
Ogółem:	125 880,83 zł
4. Programy i projekty	
Program Przeciwdziałania Przemocy	3 000,90 zł
Program Przeciwdziałania Narkomanii	7 500,00 zł
Program Profilaktyki i Przeciwdziałania Alkoholizmowi	114 614,98 zł
Projekt "Bądź aktywny -postaw na rozwój " środki dofinansowane z UE	27 836,53 zł
Ogółem:	152 952,41 zł

Goleszów, dnia 2012-03-12

KIEROWNIK
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

Krzyszyna Klimus